

Informácie poskytované Spotrebiteľovi pred uzatvorením zmluvy prostriedkami komunikácie na diaľku alebo mimo obchodné priestory Poskytovateľa

a

Poučenie o práve Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

(ďalej len „Informácia“)

Preambule

Poskytovateľ je oprávnený v súlade s právnymi predpismi ponúkať a predávať tovar prostredníctvom siete Internet a Spotrebiteľ má záujem tento tovar nakupovať. S ohľadom na túto skutočnosť poskytuje Poskytovateľ Spotrebiteľovi v snahe ho čo najlepšie informovať o niektorých podstatných otázkach zmluvného vzťahu v súlade s právnymi predpismi pred prípadným uzatvorením zmluvy o poskytnutí služieb nasledujúce informácie. Tieto informácie sa týkajú obsahu zmluvného vzťahu, vrátane možnosti odstúpiť od zmluvy.

Článok 1 Úvodné ustanovenie

- 1.1 Význam výrazov a fráz vymedzených v Článku VP sa použijú v rovnakom význame i v tejto Informácii, ak nie je v kontexte uvedené inak.
- 1.2 Táto Informácia je určená pre zmluvné vzťahy uzavreté medzi Poskytovateľom a Spotrebiteľom, a to za účelom splnenia zákonnej informačnej povinnosti Poskytovateľa voči Spotrebiteľovi.
- 1.3 Spotrebiteľ pri uzavretí Zmluvy v súlade s VP a obdržaním tejto Informácie potvrdzuje, že sa oboznámil s jej znením.
- 1.4 Kontaktné informácie Poskytovateľa sú zverejnené na webovej stránke www.bigbrands.sk v sekcii „Kontakt“.

Článok 2 Podmienky Zmluvy

- 2.1 Poskytovateľ oboznámi Spotrebiteľa s hlavnými vlastnosťami Tovar, a to prostredníctvom webovej stránky www.bigbrands.sk popisom k jednotlivým Tovarom a zverejnením fotografií. Fotografie označené ako ilustratívne sú fotografie nezobrazujúce skutočne predávaný Tovar.
- 2.2

Článok 3 Dojednanie o cene a ďalších nákladoch, platby

- 3.1 Za dodanie Tovar je Spotrebiteľ povinný hradiť Poskytovateľovi nasledujúce platby:
 - 3.1.1 Cenu;
 - 3.1.2 ďalšie platby spojené s dodaním Tovar, hlavne platbu za dopravu Tovar podľa Spotrebiteľom zvoleného spôsobu dopravy a náklady spojené so Spotrebiteľom zvoleným spôsobom platenia za Tovar;
- 3.2 Všetky platby môže Spotrebiteľ vykonávať podľa svojej voľby v súlade so spôsobmi, ktoré mu ponúka IS, zásadne sa jedná o platby bezhotovostné i hotovostné.
- 3.3 Náklady na prostriedky komunikácie na diaľku sa zásadne nelíšia od základnej sadzby. Prípadné výnimky sú stanovené v IS.

- 3.4 Aktuálna výška Ceny vrátane súvisiacich daní, poplatkov a pod. je Spotrebiteľovi vždy k dispozícii v IS, pričom jediná relevantná je výška Ceny aktuálna v okamihu uzatvorenia zmluvy. Poskytovateľ nemá žiadny samostatný cenník Tovar alebo Služieb. Vplyvom technickej chyby v IS môže dôjsť k Technickej chybe a v takomto prípade Poskytovateľ nemá v zmysle povinnosť dodať daný Tovar za zobrazenú Cenu, kontaktuje Spotrebiteľa a oznámi mu skutočnú Cenu daného Tovar a Spotrebiteľ má právo sa rozhodnúť, či Tovar za skutočnú Cenu prijme. Pokiaľ sa tak nestane, ruší sa Zmluva od začiatku.

Článok 4 Práva z vadného plnenia

- 4.1 V prípade akýchkoľvek nedostatkov či nezrovnalostí v poskytovaní Služieb, platby Ceny alebo ďalších nákladov a pod. je Spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa, a to hlavne prostredníctvom elektronickej pošty alebo call centra. Kontaktné údaje obsahuje Článok 1 tejto Informácie.
- 4.2 V prípade závažného porušovania povinností zo strany Poskytovateľa má Spotrebiteľ okrem iného právo na odstúpenie od zmluvy. Podrobnosti sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.
- 4.3 Štátnym orgánom dohľadu vo veciach týkajúcich sa predaja Tovar je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, k rozhodovaniu sporov plynúcich z poskytovania Služieb je príslušný súd podľa sídla Poskytovateľa.
- 4.4 Spotrebiteľ má taktiež právo využiť alternatívne spôsoby riešenia sporov tak ako sú uvedené v Článku 5 Reklamačného poriadku a v Článku 15 VP.

Článok 5 Trvanie zmluvy a jej ukončenie

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 5.2 Podmienky, postup a ďalšie informácie týkajúce sa prípadného odstúpenia od zmluvy sú uvedené nižšie v tejto Informácii.
- 5.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú je možné ukončiť okrem iného dohodou zmluvných strán a výpoveďou. Zmluvu je možné vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo i bez udania dôvodu, výpovedná lehota činí 3 mesiace. Zmluvu však nie je možné vypovedať ak už bola plnená.

Článok 6 Právo na odstúpenie od zmluvy

- 6.1 Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy **do 14 dní odo dňa prevzatia Tovar** Spotrebiteľom. Aby bola dodržaná lehota pre odstúpenie od zmluvy, postačuje odoslať oznámenie o uplatnení práva odstúpiť od zmluvy pred uplynutím tejto lehoty.
- 6.2 Pre účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musí Spotrebiteľ o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy informovať Poskytovateľa formou jednoznačného prehlásenia (napr. listom zaslaným

prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb, faxom alebo e-mailom). K tomu je možné použiť vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy dostupný [TU](#), ktorý je možné odoslať on-line, nie je to však povinné. Ak využije Spotrebiteľ túto možnosť, Poskytovateľ mu obratom zašle potvrdenie o prijatí tohoto oznámenia o odstúpení od zmluvy. Formulár tiež tvorí prílohu Všeobecných podmienok.

- 6.3 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je:
- 6.3.1 predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - 6.3.2 predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - 6.3.3 predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - 6.3.4 predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - 6.3.5 predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
 - 6.3.6 vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré Spotrebiteľ výslovne požiadal Poskytovateľa; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy Poskytovateľa u Spotrebiteľa a Spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
 - 6.3.7 predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
 - 6.3.8 predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
 - 6.3.9 poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Článok 7 Dôsledky odstúpenia od zmluvy

- 7.1 Ak odstúpi Spotrebiteľ od Zmluvy, vráti mu Poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy, resp. odo dňa vrátenia Tovar Poskytovateľovi alebo preukázateľného odoslania Tovar, všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe Zmluvy prijal, rovnakým spôsobom. Spotrebiteľ môže v prípade odstúpenia oznámiť Poskytovateľovi číslo bankového účtu pre vrátenie Ceny za Tovar, na ktoré si uplatňuje prednostne vrátenie Ceny za Tovar. Takéto oznámenie bankového účtu zo strany Spotrebiteľa sa považuje za jeho súhlas s využitím iného spôsobu pre vrátenie Ceny za Tovar. Cena môže byť Poskytovateľom znížená v prípade splnenia zákonných dôvodov. V prípade ak nie je pri uzatvorení Zmluvy dohodnuté inak, Poskytovateľ vráti Spotrebiteľovi i náklady za

dodaný Tovar vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania.

- 7.2 Všetok Tovar, ktorý Spotrebiteľ na základe tejto zmluvy obdržal, je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od zmluvy zaslať späť Poskytovateľovi, resp. predať na adrese partnera Poskytovateľa, kde si Tovar osobne vyzdvihol. Lehota sa považuje za zachovanú, pokiaľ bude Tovar predaný pred uplynutím 14 dní.
- 7.3 Spotrebiteľ poniesie priame náklady spojené s vrátením Tovar.
- 7.4 Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženu hodnotu Tovar v dôsledku nakladania s týmto Tovarom iným spôsobom, než ktorý je nutný k oboznámeniu sa s povahou a vlastnosťami Tovar, vrátane jeho funkčnosti.

Článok 8 Ochrana osobných údajov a informačná povinnosť

- 8.1 Užívateľ vykonaním Predregistrácie a/alebo Registrácie v IS prehlasuje, že bol v súlade s § 15 ods. 1 zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov informovaný o podmienkach spracúvania osobných údajov Poskytovateľom, ktoré sú a uvedené v tomto dokumente.
- 8.2 Poskytovateľ prehlasuje, že všetky poskytnuté osobné údaje Užívateľa sú považované za prísne dôverné a bude s nimi zaobchádzať vždy v súlade s citovaným zákonom.
- 8.3 Užívateľ vykonaním Predregistrácie a/alebo Registrácie v IS súhlasí so spracovaním poskytnutých osobných údajov i za marketingovým účelom. Tento súhlas Užívateľ udeľuje na obdobie 10 rokov. Po ukončení tejto doby je Poskytovateľ povinný osobné údaje zlikvidovať. Osobné údaje Poskytovateľ spracováva rozsahu meno, priezvisko, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.
- 8.4 Poskytovateľ sa zaväzuje osobné údaje nezverejňovať a uchováva ich len na účely evidencie osôb registrovaných na marketingové účely, vystavenia faktúr a iných daňových dokladov, predĺženia záruky, riešenia prípadných reklamácií apod.
- 8.5 Vykonaním Registrácie Užívateľ berie na vedomie, že sprístupnené osobné údaje môžu byť sprístupnené v nevyhnutnom rozsahu tretím osobám (dopravcovi, poštovému doručovateľovi) za účelom splnenia povinností Poskytovateľa zo Zmluvy.
- 8.6 Užívateľ má právo na prístup k svojim osobným údajom a právo na ich opravu. Osobné údaje je Užívateľ oprávnený kedykoľvek v IS meniť.
- 8.7 Užívateľ má právo od Poskytovateľa v súvislosti so spracovaním jeho osobných údajov požadovať:
- a) potvrdenie o spracovaní osobných údajov,
 - b) informáciu o spracovaní osobných údajov v IS v rozsahu údajov o prevádzkovateľovi (alebo jeho zástupcovi), sprostredkovateľovi, o účele spracovania osobných údajov, zoznam spracovaných osobných údajov, ďalšie doplňujúce informácie ohľadom všetkých okolností a podmienok spracúvania osobných údajov vrátane poučenia o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje
 - c) informácie o zdroji, z ktorého Poskytovateľ získal osobné údaje Užívateľa,
 - d) zoznam Užívateľových osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

- e) opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania skončil alebo ktorých spracovaním došlo k porušeniu zákona
 - g) blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím platnosti takéhoto súhlasu
- 8.8 Užívateľ je oprávnený u Poskytovateľa namietat spracúvanie osobných údajov o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracované bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
- 8.9 Užívateľ má právo pri podozrení, že jeho osobné údaje sú neoprávnene spracovávané, podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 8.10 Ak je užívateľom osoba bez spôsobilosti na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- 8.11 Ak Užívateľ nežije, môže jeho práva podľa zákona o ochrane osobných údajov uplatniť blízka osoba.
- 8.12 Žiadosť Užívateľa týkajúcej sa spracovania osobných údajov je Poskytovateľ povinný vybaviť bezplatne.
- 8.13 Poskytovateľ je povinný akúkoľvek žiadosť Užívateľa týkajúcu sa ochrany osobných údajov vybaviť písomne do 30 dní odo dňa jej doručenia.

Článok 9 Záverečné ustanovenia

- 9.1 V prípade, že dôjde k uzatvoreniu zmluvy medzi Poskytovateľom a Spotrebiteľom, stane sa táto Informácia súčasťou uzatvorenej zmluvy.
- 9.2 Údaje obsiahnuté v tejto Informácii je možné zmeniť až do doby uzatvorenia Zmluvy dohodou Poskytovateľa a Spotrebiteľa. V takomto prípade sa súčasťou zmluvy podľa predchádzajúceho odseku stane Informácia v zmenenom znení.
- 9.3 Ak neobsahuje táto Informácia všetky údaje stanovené právnymi predpismi (napr. informácie o Tovare, Cene, platbe, daniach, poplatkoch za dodávku, zálohách, odstúpení od zmluvy a iné) , budú tieto údaje oznámené Spotrebiteľovi v textovej podobe najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
- 9.4 Základnými právnymi predpismi zabezpečujúcimi ochranu spotrebiteľa sú zák. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov; zák. č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov; zák. č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.